



GP001341372

Ramo : MULTIRIESGO HOGAR  
Póliza N° : 1341372-K  
Sucursal : RETAIL  
Renueva Póliza :

Esta entidad aseguradora, en consideración a la Propuesta presentada por el asegurado, y a las Condiciones Particulares y Generales que a continuación se acompañan, asegura lo siguiente:

**CONTRATANTE**

Nombre : COOPEUCH LT DA  
Dirección : AGUSTINAS 1141 PISO 2  
Ciudad : SANTIAGO

Rut : 82.878.900-7  
Comuna : SANTIAGO  
Teléfono :

**CORREDOR**

Nombre : BCI SEGUROS GENERALES S A  
Comisión del Corredor : 0,00% DE LA PRIMA

Rut : 99.147.000-K

**VIGENCIA DEL SEGURO**

Desde : 12:00 HORAS DEL DIA 01 DE ENERO DE 2024

Hasta : 12:00 HORAS DEL DIA 01 DE ENERO DE 2026

**MATERIA ASEGURADA**

0 UBICACION(ES) SEGUN DETALLE

0 ITEM(S) SEGUN DETALLE

CONVENIO : INCENDIO MAS SISMO HIPO COOPEUCH

**TOTALES**

Monto Asegurado	UF	0,00
Prima Neta	UF	0,00
Prima Afecta	UF	0,00
Prima Exenta	UF	0,00
I.V.A.	UF	0,00
PRIMA TOTAL	UF	0,00

FIRMA AUTORIZADA



## PÓLIZA

G-MH- 1341372-K

### CONDICIONES PARTICULARES ASOCIADAS A MODALIDAD DE PAGO

.

De acuerdo a la Modalidad de Pago escogida y registrada por el Responsable de Pago en la Compañía, aplica una de las siguientes cláusulas, según corresponda:

.

#### PAC

El pago de la prima se efectuará mediante la modalidad PAC, Autorización de Descuento en Cuenta Corriente Bancaria, por lo que las condiciones del mandato que autoriza esta modalidad de pago forma parte integrante de las condiciones particulares de la póliza. (Circ.1499 SVS).

.

#### PAT

El pago de la prima se efectuará mediante la modalidad PAT, Autorización de Descuento en Tarjeta de Crédito, por lo que las condiciones del mandato que autoriza esta modalidad de pago forma parte integrante de las condiciones particulares de la póliza. (Circ. 1499 SVS).

.

#### CUP

El pago de la prima se efectuará mediante la modalidad CUP. Autorización de Pago en Estado de Cuenta Refundido, por lo que las condiciones del compromiso único que autoriza esta modalidad de pago forma parte integrante de las condiciones particulares de la póliza.

.

#### PLAN DE PAGO

Este Plan de Pago forma parte integrante de las Condiciones Particulares de la Póliza.

.

#### CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN

BCI Seguros Generales S.A. se encuentra adherida voluntariamente al Código de Autorregulación y al Compendio de Buenas Prácticas de las Compañías de Seguros, cuyo propósito es propender al desarrollo del mercado de seguros, en consonancia con los principios de libre competencia y buena fe que debe existir entre las empresas, y entre éstas y sus clientes.

Copia del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas de las Compañías de Seguros se encuentra a disposición de los interesados en cualquiera de las Oficinas de BCI Seguros Generales S.A. y en [www.aach.cl](http://www.aach.cl).

.

Asimismo, ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos en relación a los contratos celebrados con ella. Los clientes pueden presentar sus reclamos ante el Defensor del Asegurado utilizando los formularios disponible en las oficinas de BCI Seguros Generales S.A. o a través de la página web [www.ddachile.cl](http://www.ddachile.cl).

.

El corredor de seguros y la compañía podrán pactar acuerdos sobre incentivos o comisiones adicionales, resguardando el cumplimiento de los principios sobre Conducta de Mercado. Si requiere de mayor información consulte a su corredor de seguros.

CONDICIONES DEL DOCUMENTO

DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS Y CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD

.

MONTO ASEGURADO

Se cubre la propiedad del deudor de crédito hipotecario otorgado por Coopeuch, inmueble que el deudor entrega a Coopeuch en hipoteca, que considera: Edificios e instalaciones en general de edificaciones destinadas principalmente a uso habitacional o esté destinado a la prestación de servicios profesionales, incluyendo todo tipo de construcciones, tales como muros medianeros, terrazas, garajes, ampliaciones, conexiones a red de servicios públicos que se encuentren dentro de los límites de la propiedad asegurada, piscinas, cimientos, sobre cimientos, subterráneos, rejas, portones, tendidos eléctricos, antenas y en general cualquier otra construcción propia de casa habitación.

Es decir: monto asegurado es igual a valor de tasación del inmueble descontado el valor del terreno.

Se considera continuidad de cobertura para todos los bienes asegurados respecto al stock.

.

ASEGURADOS

Deudores de créditos hipotecarios, sean éstos personas naturales o jurídicas, cuando el uso del inmueble dado en garantía sea habitacional o esté destinado a la prestación de servicios profesionales, respecto de los riesgos cubiertos por la presenta póliza.

.

BENEFICIARIO

El beneficiario del seguro será Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch.

.

INCENDIO ASOCIADA CRÉDITOS HIPOTECARIOS (POL 1 2013 1490)

Daños materiales por la acción directa del incendio y los que sean una consecuencia inmediata del mismo como los causados por el calor, el humo, el vapor o los medios empleados para extinguirlo o contenerlo; y las demoliciones que sean necesarias u ordenadas por la autoridad competente. Además contempla inhabilitabilidad, traslado de muebles, retiro de escombros, daños a consecuencia de explosión de artefactos domésticos y de rayo.

.

INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SALIDA DE MAR ORIGINADA POR SISMO (CAD 1 2013 0070)

Se extiende a cubrir los incendios y daños materiales causados por salida de mar que haya tenido su origen en un sismo.

.

INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR RIESGOS DE LA NATURALEZA (CAD 1 2013 0071)

Se extiende a cubrir los incendios y daños materiales que sufran los bienes asegurados como consecuencia directa e inmediata de erupción volcánica, salida de mar, inundación, huracán, ciclón, avalanchas, aluvión o deslizamiento producidas o desencadenadas por fenómenos de la naturaleza a excepción de sismo, o cualquier otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica, a excepción de rayo.

.

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR CHOQUE O COLISIÓN CON OBJETOS FIJOS O FLOTANTES, INCLUYENDO NAVES (CAD 1 2013 0073)

Se extiende a cubrir los daños materiales al objeto asegurado en un río, laguna o mar, o en sus riberas, ocasionados por choque o colisión debido al desplazamiento de objetos fijos o flotantes, incluyendo naves.

.

COLAPSO DE EDIFICIO (CAD 1 2013 0074)

Se extiende a cubrir los daños materiales a los bienes asegurados, causados por el colapso total o parcial del edificio.

Para efectos de esta cláusula adicional, se entiende por colapso, el hundimiento o desplome ocasionado o producido por falla y debilitamiento de sus sistemas de apoyo o sustentación, a causa de excavaciones, hundimiento y derrumbe de terrenos.

Es requisito indispensable para que opere la cobertura de la presente cláusula, que el colapso del edificio asegurado se produzca por circunstancias externas, ajenas a la naturaleza y estructura del edificio, y que dichas causas externas no estén excluidas por la cobertura de las pólizas de la que la presente cláusula constituye un adicional.

.

DAÑO ELÉCTRICO (CAD 1 2013 0075)

Se extiende a cubrir toda pérdida, destrucción o daño físico que sufran las instalaciones del inmueble asegurado relacionadas con la electricidad, debido al daño eléctrico.

.

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR VEHÍCULOS MOTORIZADOS (CAD 1 2013 0076)

Se extiende a cubrir los daños materiales que sufran los bienes asegurados por la acción directa e inmediata de vehículos motorizados, o la caída de sus partes o piezas, o de su carga.

.

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR ROTURAS DE CAÑERÍAS O POR DESBORDAMIENTO DE ESTANQUES MATRICES (CAD 1 2013 0077)

Se extiende a cubrir los daños materiales que sufran los bienes asegurados, causados por la acción directa e inmediata del agua proveniente de rotura de cañerías, desagues o desbordamientos de estanques matrices, todos del edificio donde se encuentren los bienes asegurados.

.

DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR EXPLOSIÓN (CAD 1 2013 0078)

se extiende a cubrir los daños materiales causados por explosión de los bienes asegurados, sea o no seguida de incendio.

Se entenderá por explosión el aumento súbito de la presión de gases,

vapores o polvos existentes al interior de un continente, que ocasiona la ruptura del elemento contenedor igualándose en forma cuasi instantánea las presiones interna y externa.

.

**DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR CAÍDA DE AERONAVES (CAD 1 2013 0082)**

Se extiende a cubrir los daños materiales que sufran los bienes asegurados, ocasionados directamente por la caída o choque de aeronaves o por los objetos no explosivos caídos desde ellas, siempre que aquéllas no se encuentren, en el momento del siniestro, desarrollando hostilidades u operaciones bélicas haya habido o no declaración de guerra o participando en guerra civil.

.

**INCENDIO Y DAÑOS MATERIALES CAUSADOS POR SISMO (CAD 1 2013 0598)**

Se extiende a cubrir los incendios y daños materiales excluidos por la letra a) y h) del Artículo 14 de las Condiciones Generales POL 1 2013 1490, que sufran los bienes asegurados.

.

**DAÑOS MATERIALES A LOS BIENES INMUEBLES CAUSADOS POR ROBO CON FUERZA, VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN A LAS PERSONAS (CAD 1 2014 0051)**

Se extiende a cubrir los daños materiales causados al bien inmueble asegurado, como consecuencia de robo con fuerza o robo con violencia o intimidación en las personas, en cualquiera de sus etapas de ejecución, ocurrido durante un siniestro cubierto por la póliza principal o alguna de sus otras cláusulas adicionales, como asimismo el daño material causado al inmueble asegurado durante el tiempo inmediatamente posterior al siniestro o bien aquél que se establezca en las condiciones particulares de la póliza. Es requisito indispensable para que opere esta cobertura que el asegurado presente una denuncia de robo en la unidad policial o Fiscalía Local correspondiente.

.

**DEDUCIBLES, FRANQUICIAS, LÍMITES Y SUBLÍMITES**

.

**Deducibles:**

Para incendio y daños materiales causados por sismo: 1% del monto asegurado por ubicación con un mínimo de UF 25 aplicables a toda y cada pérdida.

Para incendio y daños materiales causados por salida de mar originada por sismo: 1% del monto asegurado por ubicación con un mínimo de UF 25 aplicables a toda y cada pérdida.

En caso de edificios no a sísmicos, se descontará del valor de la indemnización, el deducible antes indicado o el equivalente al 25% del valor de los daños materia del seguro, la cifra que resulte mayor de cualquiera de ellas.

Evento de carácter catastrófico: Que es aquel suceso de origen natural o provocado por el hombre en forma accidental o voluntaria, que produce gran cantidad de daños personales y materiales afectando a varios inmuebles asegurados por el mismo asegurador u otros distintos, como un terremoto o maremoto.

.

Sublímites establecidos:

El monto o porcentaje señalados en los ítems que a continuación se señalan, constituirá un monto adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, en conformidad a los respectivos intereses asegurables al tiempo del siniestro:

Gastos por remoción de escombros:

considera los gastos en que incurra el asegurado por este concepto hasta UF 500. Este monto constituirá un sub-límite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza.

Gastos de traslado de muebles del lugar o sitio del incendio:

considera los gastos en que incurra el asegurado por este concepto hasta la cantidad máxima del 1% del monto asegurado. Este porcentaje constituirá un sub-límite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza.

Inhabitabilidad de vivienda:

considera los gastos en que incurra el asegurado por este concepto por un periodo máximo de indemnización de tres meses y una cantidad máxima indemnizable al 1% del monto asegurado, por concepto de valor mensual de arriendo u hospedaje, almacenamiento y bodegaje. Este porcentaje constituirá un sub-límite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza.

Demoliciones: considera los gastos en que incurra el asegurado por las demoliciones que sean necesarias u ordenadas por la autoridad competente, con un máximo indemnizable hasta un 5% del monto asegurado. Este porcentaje constituirá un sub-límite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza.

.

CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD O SUSCRIPCIÓN REQUERIDAS POR COBERTURA

Condiciones de ingreso: Contratar un crédito hipotecario con Coopeuch y firmar la escritura correspondiente.

.

Antigüedad máxima: No aplica antigüedad máxima.

.

Tipo de construcción: sólido y ligero (excluidas construcciones de adobe) CONSTRUCCION LIGERA: Se entiende por construcción ligera aquellos edificios en los que sus elementos constructivos (estructuras, murallas, cerchas, pilares, cielos, entre otros) acumule un porcentaje superior al 50% en componentes de madera, volcanita, internit y/o similares.

.

Otras condiciones: Son aplicables las causales de exclusión establecidas en el artículo 14 de la póliza colectiva de incendio asociada a créditos hipotecarios, inscrita en el registro de pólizas de la SVS, hoy CMF bajo el código POL 120131490 y en el artículo número 2 de los CAD 120130070, CAD 120130071, CAD 120130073, CAD 120130074, CAD 120130075, CAD 120130076, CAD 120130077, CAD 120130078, CAD 120130082, CAD 120130598 y CAD 120140051.

.

**PLAZO DE GRACIA**

Existirá un periodo de gracia entre 1 y 6 meses, y un plazo adicional desde la activación del crédito hasta el evento de desembolso para el pago de la prima por parte del asegurado, primas que serán canceladas por éste al momento de producirse el primer pago del servicio de la deuda hipotecaria. Se deja constancia que, durante este periodo de gracia y plazo adicional, el riesgo debe ser cubierto por la aseguradora adjudicataria.

El periodo de gracia requerido en que se mantendrá la cobertura ante el no pago de la prima no podrá ser superior a un mes.

Cabe dejar en claro que, tanto el período de gracia como el plazo adicional aludidos previamente en este punto, consisten únicamente en posposiciones del pago de las primas, y en ningún caso de remisiones o condonaciones de estas.

.

**CLAUSULA ESPECIAL SOBRE SEGUROS CONCURRENTES**

Efectos de la pluralidad de seguros. Cuando se hubiere contratado más de un seguro que cubra la misma materia, interés y riesgo, el asegurado podrá reclamar a cualquiera de los aseguradores el pago del siniestro, según el respectivo contrato, y a cualquiera de los demás, el saldo no cubierto. El conjunto de las indemnizaciones recibidas por el asegurado no podrá exceder el valor del objeto asegurado.

Si el asegurado ha recibido más de lo que le correspondía, tendrán derecho a repetir en su contra aquellas aseguradoras que hubieren pagado el exceso. Asimismo, tendrán derecho a cobrar perjuicios si mediare mala fe del asegurado. Al denunciar el siniestro, el asegurado debe comunicar a todos los aseguradores con quienes hubiere contratado, los otros seguros que lo cubran. El asegurador que pague el siniestro tiene derecho a repetir contra los demás la cuota que les corresponda en la indemnización, según el monto que cubran los respectivos contratos.

.

**CLAUSULA DE ERRORES U OMISIONES**

Corresponde al deudor pagar a la compañía de seguros las primas adeudadas. En aquellos casos fortuitos en que se presenten errores y omisiones en procesos tales como suscripción del riesgo, pago y devolución de primas, denuncia y liquidación de siniestros, o cualquier otro trámite en el que pueda imputarse culpa o descuido de Coopeuch, no se verá afectada de modo alguno la cobertura respecto del deudor asegurado por causa del error u omisión incurridos y la Compañía Aseguradora validará el acto cuyo vicio podría reclamar, en consecuencia, ésta procederá o resolverá como si el error jamás hubiere ocurrido o existido. Así por ejemplo, aceptará sin más trámite pagar la indemnización reclamada y/o asumirá el riesgo desde la fecha en que debió ser colocado, o desde que el asegurable lo solicitó o debió solicitarlo. Aplicará tanto para el caso de que dicho error u omisión sea descubierto por el asegurado, por el Corredor o por Coopeuch con posterioridad a la oportunidad en que debió realizarse correctamente en el trámite, como si se comprueba



## PÓLIZA

G-MH- 1341372-K

con motivo de un siniestro.

.

### PLAZO ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS

La exigencia respecto al plazo para que la aseguradora responda si aceptará o rechazará el riesgo propuesto o bien establecerá alguna limitación de cobertura, en el caso de nuevos deudores, no podrá ser inferior a 5 días hábiles., contados desde la recepción en la compañía de seguros de toda la documentación correspondiente para la correcta evaluación del riesgo, debiendo el asegurado aceptar formalmente las limitaciones de cobertura para ser incorporado a la póliza colectiva

.

### LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO Y PAGO DEL SINIESTRO

La exigencia respecto al plazo para la inspección del inmueble siniestrado no podrá ser superior a 6 días hábiles, contados desde la recepción del denuncia en la compañía aseguradora.

La exigencia respecto al plazo para el pago de la indemnización no podrá ser superior a 4 días hábiles, contados desde la notificación de la aceptación de la compañía de la procedencia del pago de la indemnización.

Sin perjuicio de lo anterior, los plazos totales de liquidación nunca podrán exceder los señalados en el Decreto Supremo N 1.055 de 2012.

Tratándose de eventos catastróficos los plazos del proceso de liquidación, incluida la inspección del inmueble asegurado, corresponderán únicamente a los establecidos en el Decreto Supremo N 1.055 de 2012.

.

### PRIMA DEL SEGURO

Descripción: Incendio, sismo y otras coberturas adicionales.

Tasa Neta Anual (% Sobre Monto Asegurado): 0,2140.

.

### VIGENCIA DE LA PÓLIZA COLECTIVA

La vigencia de la póliza será desde las 00:00 horas del día 01 de enero de 2024, hasta las 23:59 horas del 01 de enero de 2026.

.

### VIGENCIA DE LA PÓLIZA INDIVIDUAL

Veinticuatro meses a partir del 01 de enero de 2024.

.

### OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

El asegurado estará obligado a cumplir con lo estipulado en el Artículo 524 del Código de Comercio. El asegurador podrá inspeccionar o examinar durante la vigencia de la póliza la materia asegurada, para lo cual deberá coordinarse previamente con el asegurado. El asegurado siempre mantendrá sus obligaciones de declaración e información señaladas en el artículo 20 de la POL 120131490.

.

### Procedimiento de Denuncia de Siniestro

Plazos de presentación: 30 Días.

Los denuncios serán recibidos en la siguiente casilla: denunciaramosvarios@bciseguros.com

.



Proceso de Liquidación

- El liquidador contactará al cliente para coordinar la inspección en un plazo de 48 horas hábiles. El plazo de contacto dependerá de la magnitud de casos recibidos, no debiendo superar 3 días hábiles en caso que los datos aportados sean los correctos, salvo en eventos catalogados como catastróficos.
- El Liquidador deberá Inspeccionar, Fotografiar, Ajustar pérdidas (mediante inspección física o video peritación).
- El liquidador solicitará el listado de antecedentes de acuerdo a la inspección. En caso que de la revisión de los antecedentes aportados surja la necesidad de solicitar nuevos, estos se solicitarán en el menor plazo posible.
- El Liquidador podrá determinar la pérdida con antecedentes enviados por asegurado (presupuesto) o realizar la valorización.
- Una vez determinada la pérdida el Liquidador emitirá Informe de Liquidación, el cual enviará a la compañía para su revisión.
- La Compañía demorará 7 días en revisar el informe.
- Si la Compañía acepta el informe de liquidación, emitirá el pago en 6 días más.
- Todos los pagos se harán al beneficiario de la póliza.

.

COMUNICACIONES Y ENVÍO DE INFORMACIÓN

El contratante y/o asegurado facultan expresamente a la Compañía, para que ésta les envíe la copia de su póliza y demás documentos que forman parte integrante de la misma a la dirección de correo electrónico señalado en este instrumento, hecho lo cual se considerará haberse dado debido cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 519 del Código de Comercio. Sin perjuicio de lo anterior, el contratante y/o asegurado podrán siempre solicitar una copia de la misma impresa en papel en el domicilio de la Compañía.

.

Asimismo, contratante y/o asegurado aceptan expresamente que la Compañía los pueda contactar a sus teléfonos celulares, y direcciones de correo electrónico, para darles la bienvenida; los avisos de renovación de su póliza; informarles respecto de las cuotas de las primas impagas o que estén por vencer; enviarles los avisos de cobranza o para cualquier otro fin que la compañía estime conveniente para su debida y oportuna información.

.

Finalmente, el contratante y/o asegurado facultan a la compañía para enviar a la dirección de correo electrónico señalada en este instrumento todas las comunicaciones previstas en el Decreto Supremo N 1055, en especial, aquellas que digan relación con el procedimiento de liquidación de siniestros.

.

OTRAS CONDICIONES

La presente póliza de seguro ha sido emitida por Bci Seguros Generales S.A. en consideración a las declaraciones formuladas por el contratante y/o asegurado en la Propuesta que le ha servido de antecedente, la que forma parte integrante del contrato, el que se



## **PÓLIZA**

**G-MH- 1341372-K**

rige de acuerdo a los términos previstos en estas condiciones particulares y en los textos depositados en la Superintendencia de Valores y Seguros bajos los códigos POL y CAD identificados más arriba.

Se deja especial constancia que las declaraciones del contratante y/o asegurado constituyen para Bci Seguros Generales S.A. información determinante del riesgo que se le propuso asegurar y en consecuencia, si cualquiera de éstos hubiere incurrido en un inexcusable error, reticencia o inexactitud, el asegurador tendrá derecho para rescindir el contrato, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 525 del Código de Comercio.

.



## Procedimiento De Liquidación De Siniestros

(Circular N°2.106 del 31.05.2013 de S.V.S.)

### 1) OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros determinada, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar.

El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

### 2) FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe comunicarse al Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

### 3) DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA

En caso de liquidación directa por la Compañía, el Asegurado o beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la notificación de la comunicación de la Compañía. La Compañía deberá designar al Liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

### 4) INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES

El liquidador o la Compañía deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, al correo electrónico (informado en la denuncia del siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia de siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

### 5) PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el Liquidador, actuando de Oficio o a petición del Asegurado, emitir un pre-informe de liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los daños producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados. El Asegurado o la Compañía podrán hacer observaciones por escrito al pre-informe dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

### 6) PLAZO DE LIQUIDACIÓN

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de **45 días** corridos desde la fecha de denuncia, a excepción de;

- a) Siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior a 100 UF: **90 días** corridos desde fecha de denuncia;
- b) Siniestros marítimos que afecten a los cascos o en caso de Avería Gruesa: **180 días** corridos desde fecha de denuncia.

### 7) PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que la fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al Asegurado y a la Superintendencia, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos calificados, y fijar un plazo para entrega del Informe de Liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad, salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, ni podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.

#### **8) INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN**

El informe final de liquidación deberá remitirse al Asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 26 y 27 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros (D.S. de Hacienda N°1.055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

#### **9) IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN**

Recibido el Informe de Liquidación, la Compañía y el Asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el informe, el Liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

### **INFORMACIÓN SOBRE PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

En virtud de la Circular N° 2.131 del 28 de Noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente por el contratante, asegurado, beneficiarios o legítimos interesados o sus mandatarios.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en todas las oficinas de las entidades en que se atienda público, presencialmente, por correo postal, medios electrónicos, o telefónicamente, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a la Superintendencia de Valores y Seguros, Área de Protección al Inversionista y Asegurado, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1°, Santiago, o a través del sitio web [www.svs.cl](http://www.svs.cl).